



Carolka travel, cestovná agentúra

Prevádzkovateľ: KPS Poradenské centrum, s.r.o.,

Od 1.11.2025 názov spoločnosti Carolka travel a služby sro

Teplická 1, 83102 Bratislava

www.carolkanacestach.sk

www.dovolenkavegypte.sk

mail: info@dovolenkavegypte.sk

+421 (0) 908 4713341 (Whatsapp, Viber)

Reklamačný formulár

Meno klienta:

Ubytovanie klienta/hotel:

Zmluva o sprostredkovaní zájazdu číslo:

Čo je predmetom reklamácie, popíšte problém alebo situáciu:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

V prípade potreby priložte ďalšiu stranu.

Píšte čitateľne, nakoľko egyptskému obchodnému partnerovi BLACK HORSE TRAVEL (CK) bude predložená Vaša reklamácia s anglickým prekladom v prípade, že nebude možné, aby BLACK HORSE TRAVEL (CK) vyriešil uvedenú reklamáciu na mieste.

Reklamáciu je potrebné predložiť na podpis pridelenému delegátovi CA (CK), a to najneskôr v deň odchodu z pobytu a je potrebné doručiť ju CA na bezodkladné riešenie mailom na reklamacie@carolkanacestach.sk. CA nezodpovedá za spôsob vyriešenia reklamácie zo strany CK.

Dátum:, miesto:

.....

podpis delegáta

.....

podpis klienta